



Customer Service / Supply Chain Specialist (m/w/d) Logistik & Auftragsabwicklung

Einsatzort: Frankfurt am Main

Start: 02.02.2026 | **Laufzeit:** bis 31.12.2026 | mit **Option auf Verlängerung**

Arbeitszeit: 37,5 Stunden/Woche | **Gleitzeit, Homeoffice nach Einarbeitung möglich**

Im Auftrag unseres Kunden, einem **weltweit** führenden Pharmaunternehmen, suchen wir Sie als:

Customer Service / Supply Chain Specialist (m/w/d) - Logistik & Auftragsabwicklung

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Betreuung von **Kundenaufträgen** in verschiedenen **SAP-Systemen (CEP, P08, PLE)** für alle Export-Warenströme
- Durchführung von **Bedarfsanalysen** mit **Supply-Planning-Tools (z. B. M2, Kinaxis, ADS)**
- **Transportplanung und -koordination** in enger Abstimmung mit internen Schnittstellen und externen Partnern
- Erstellung von Transport- und Exportdokumentationen sowie **KPI-Reportings** und **Analysen** (z. B. Transportkosten, Reichweiten, Frachtraum)
- Kommunikation mit **internationalen Kunden** und internen Fachbereichen – Sie fungieren als zentrale **Ansprechperson für Ihr Länderportfolio**
- Bearbeitung von **Reklamationen**, Retouren, Gutschriften und Lastschriften
- Pflege von **Material- und Kundenstammdaten**



Ihr Profil

Must-haves

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches **Studium** mit Schwerpunkt **Supply Chain / Logistik** **oder** abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau, Speditionskaufmann/-frau) mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sehr gute **SAP-Kenntnisse** (Module SD, MM, FI); Sicherer Umgang mit **MS Office**, insbesondere **Excel**
- Fließende **Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- Ausgeprägte **Kundenorientierung**, Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- **Teamfähigkeit**, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen

Nice-to-haves

- Positive **Zuverlässigkeitsprüfung (ZÜP)** gemäß Luftfahrtbundesamt
- Erfahrung im **Exportgeschäft** oder in der **Pharma-/Chemieindustrie**
- Kenntnisse in **Planungstools** wie M2, Kinaxis oder ADS
- Erfahrung in der Erstellung von **KPI-Reportings** und Analysen

Unser Angebot

- Einblick in ein **internationales Unternehmen** der Pharmaindustrie mit modernen Prozessen und globaler Vernetzung
- **Abwechslungsreiche Tätigkeit** an der Schnittstelle zwischen Customer Service, Logistik und Supply Chain Management
- **Attraktive Vergütung** nach Equal-Pay-Modell
- Flexible Arbeitszeiten mit **Gleitzeit** und **Homeoffice-Möglichkeit** nach Einarbeitung
- **Langfristige Perspektive** mit Option auf Verlängerung
- **Professionelle Einarbeitung** in einem kollegialen, unterstützenden Team
- **Persönliche Betreuung** durch BS während der gesamten Einsatzdauer und Übernahmeperspektive

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 104242A47864



Ihr Ansprechpartner:



Manuela Müller
Assistentin

BS Wutow GmbH
Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490
Telefax: +49 69 905504920

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

