



## Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich

Wir suchen für ein erfolgreiches Unternehmen am Standort Münster zum nächstmöglichen Starttermin die ideale Besetzung für die Position im Bereich:

### Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich

#### Ihr Aufgabengebiet:

- Als Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich sind Sie für die Gewährleistung einer menschlich und fachlich gewandten, sicheren und professionellen Außendarstellung des Unternehmens über alle digitalen Kommunikationskanäle und Tools wie Telefon, E-Mail, Webchat, Video und Extranet zuständig.
- In Ihrer Funktion als Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich sind Sie zukünftig erster Ansprechpartner für Interessenten und Kunden für allgemeine Anfragen sowie für produktspezifische und technische Anliegen.
- Sie übernehmen die Erstberatung zu den Unternehmen-Produkten und das First-Level-Support für das Extranet inklusive Erstellung von Tickets für die nahtlose Zusammenarbeit mit den Betriebs- und Facheinheiten sowie ein schnittstellenfreies Kundenerlebnis
- Schwerpunkt Ihrer Aufgabe als Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich ist die Unterstützung zielgruppen- und produktspezifischer, kommunikativer Aktionen wie verkaufsfördernde Maßnahmen und Rückrufaktionen.
- In Ihrer Aufgabe als Kundenberater (m/w/d) IT-Bereich verantworten Sie die Operative und inhaltliche Pflege von Datenbanken, Kundenmanagement- und Servicesystemen sowie Durchführung und Auswertung von Marketing- und Vertriebsmaßnahmen.



### **Ihr Profi:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, im IT-Bereich und/oder in dem oben genannten Aufgabengebiet.
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihre Kommunikationsstärke und positiver Ausdruck in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch.
- Als Wunschkandidat bringen Sie höchste Empathie, Service-, Kunden- und Lösungsorientierung, gerne mit Erfahrung im B2B-Geschäft mit.
- Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung und Pflege technischer Kommunikations-, Kunden- und Service-Systeme wie Telefonclient, CRM, Ticketsystem, CMS etc. sowie im Umgang mit Microsoft Office-Anwendungen, insbesondere Word und Excel runden Ihr Profil ab.
- Sie bringen ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, zeitlicher Flexibilität und Teamfähigkeit mit.

### **Ihre berufliche Zukunft:**

- Freuen Sie sich auf einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben.
- Es erwartet Sie eine anspruchsvolle Herausforderung in einem leistungsorientierten sowie internationalen Umfeld, in dem Sie Ihre berufliche Entwicklung aktiv vorantreiben können.
- Sie werden Teil einer internationalen Unternehmenskultur und erhalten ein attraktives Vergütungspaket, das der Verantwortung gerecht wird.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 705540A34193

### **Ihr Kontakt:**

**BS Wutow GmbH**  
Eschersheimer Landstraße 6  
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490

bewerbung@bs-wutow.de  
bs-wutow.de

