



IT Support / Helpdesk (m/w/d)

Raum Frankfurt

Sie sind die erste Anlaufstelle, wenn es bei den Anwendern klemmt - telefonisch, per Remote oder vor Ort. Für verschiedene Kundenunternehmen in der Region suchen wir Verstärkung im IT-Support.

IT Support / Helpdesk (m/w/d) - Raum Frankfurt

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen (1st-Level-Support)
- Fehleranalyse und Lösung typischer Anwenderprobleme (Hardware, Software, Drucker, Netzwerk)
- Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
- Weiterleitung komplexerer Fälle an den 2nd-Level-Support
- Unterstützung bei Rollouts und IT-Umstellungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support
- Gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und gängiger Standardsoftware (z.B. MS Office, M365)
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten und Freude am Umgang mit Anwendern
- Strukturierte Arbeitsweise und Zuverlässigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Vorteile:

- Einstiegsmöglichkeiten auch für Quereinsteiger mit entsprechender IT-Affinität



- Unbefristeter Arbeitsvertrag, faire Vergütung und Zuschläge
- Einsätze bei renommierten Unternehmen in der Region
- Persönliche Betreuung und herzlichen Kontakt auf Augenhöhe
- Chancen auf Übernahme durch unsere Kundenunternehmen

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 70171A47312

Ihr Kontakt:

BS Wutow GmbH

Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

