



## Call Center Agent (m/w/d) - Inbound Vollzeit & Teilzeit

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist eines der größten Unternehmen Deutschlands im Bereich Dialogmarketing mit zahlreichen Beschäftigten und langjähriger Erfahrung. Unser Kunde steht für Vielseitigkeit und Entwicklungsmöglichkeiten und setzt weiter auf engagierte Mitarbeiter/-innen, die ihr Know-How und Ihre Erfahrung mit Verantwortung umsetzen.

Für dieses Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Starttermin an dem Standort **Frankfurt am Main**, die ideale Besetzung für die Position im Bereich:

### Call Center Agent (m/w/d) - Inbound - Vollzeit & Teilzeit

#### Ihr Aufgabengebiet:

- Im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Callcenter-Agent (m/w/d) sind Sie insbesondere für die Beratung und Betreuung von Bestandskunden und Neukunden zuständig.
- Im Sinne der nachhaltig erfolgreichen Arbeit Ihrer Abteilung erfassen Sie die relevanten Kundendaten in dem CRM-System unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Einschätzung.
- Sie betreuen die Telefonzentrale serviceorientiert und professionell.

#### Ihr Profil:

- Sie besitzen idealerweise eine kaufmännische Ausbildung zum **Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d)**, **Bürokaufmann (m/w/d)** oder vergleichbar.
- Weiterhin bringen Sie erste Kundenservice Kenntnisse mit - oder sind ein motivierter **Quereinsteiger**.
- Sie zeichnen sich durch serviceorientiertes Denken sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung aus und verfügen über eine umfangreiche Beratungs- und Vertriebskompetenz.



- Die telefonische Beratung und Betreuung bereitet Ihnen Spaß und Freude.
- Der Umgang mit dem MS Office Paket bereitet Ihnen keinerlei Schwierigkeiten.
- Ihre strukturierte, zielorientierte Arbeitsweise und Belastbarkeit im lebendigen Arbeitsalltag machen Sie zum idealen Kandidaten (m/w) für diesen Auftraggeber.

### **Ihre berufliche Zukunft:**

- Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld mit neuen Herausforderungen.
- Sie werden von einem hoch motivierten, dynamischen Team begleitet und unterstützt.
- Profitieren Sie von Produktschulungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.
- Sozialleistungen - von der betrieblichen Altersvorsorge über das Gesundheitsmanagement bis zum Überstundenausgleich - machen Ihren Einsatz für das Unternehmen zu einer runden Sache.
- Eine Einarbeitungszeit von mindestens 2-3 Wochen wird garantiert.
- Sie starten im Rahmen eines projektbezogenen Einsatzes und werden garantiert nach 6 Monaten in das Kundenunternehmen integriert.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 402020A18498

