



## Customer Care Consultant (m/w/d) - 3.100 € | Homeoffice möglich

**Standort:** Kleinostheim

**Beschäftigungsart:** Arbeitnehmerüberlassung in Vollzeit (40 Std./Woche), **ab 07:30 Uhr** mit Möglichkeit auf **Homeoffice**

**Einsatzzeitraum:** transparente Befristung für 6 Monate. Chance auf Übernahme durch den Kunden

Für ein etabliertes, europaweit tätiges Mobilitäts- und Flottenmanagement-Unternehmen im Raum Kleinostheim suchen wir im Bereich Customer Care Toll Services:

### **Customer Care Consultant (m/w/d) - 3.100 € | Homeoffice möglich**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Kompetente Beratung von Kunden zu europäischen Mautsystemen und den entsprechenden Abrechnungsmöglichkeiten – telefonisch oder per E-Mail, je nach Teamzuordnung
- Klärung von Registrierungs- und Abrechnungsdetails in enger Abstimmung mit Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern
- Bearbeitung von Bestellungen, Registrierungsvorgängen sowie Reklamationen und Retouren
- Mitwirkung bei der Definition und Abstimmung von Mautprozessen für bestehende und neue Systeme
- Erstellung und Pflege von Prozessdokumentationen

#### **Ihr Profil:**

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung - etwa als Kaufmann/-frau für



Dialogmarketing (m/w/d), Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d), Industriekaufmann/-frau (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Qualifikation erworben. Auch als erfahrener Call-Center-Agent (m/w/d) oder Kundenbetreuer (m/w/d) sind Sie herzlich willkommen.

- Mehrjährige Berufserfahrung in der **professionellen Kundenbetreuung** ist ausdrücklich erwünscht - idealerweise im Bereich Maut, Transport oder Logistik
- **Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich**
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Ausgeprägte Serviceorientierung, lösungsorientiertes Denken und Freude am Kundenkontakt

#### Ihre Vorteile:

- Monatliches Bruttogehalt von **€ 3.100,00**
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum **mobilen Arbeiten / Homeoffice**
- Monatliche **Shopping Card im Wert von 50 €** als steuerfreier Sachbezug
- Einstieg in ein internationales Umfeld mit Kunden und Partnern aus ganz Europa
- Befristeter Einsatz mit realistischer **Perspektive auf Verlängerung**

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406510A49486

#### Ihr Kontakt:

##### **BS Wutow GmbH**

Eschersheimer Landstraße 6  
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490

bewerbung@bs-wutow.de  
bs-wutow.de

