



Teamleiter (m/w/d) Call Center/ Dialog Center

Ihr zukünftiger Arbeitgeber steht für Vielseitigkeit und Entwicklungsmöglichkeiten und setzt weiter auffähig, engagierte Mitarbeiter/-innen, die ihr Know-How und ihre Erfahrung mit Verantwortung umsetzen. Für dieses Unternehmen suchen wir am Standort **Frankfurt am Main zum nächstmöglichen Starttermin die ideale Besetzung für die Position als:**

Teamleiter (m/w/d) Call Center/ Dialog Center

Ihr zukünftiger Verantwortungsbereich:

- In Ihrer Funktion als Teamleiter (m/w/d) sind Sie für die Qualitätssicherung – Ableitung und Umsetzung entsprechender Maßnahmen zuständig.
- Desweiteren führen Sie regelmäßige Austauschgespräche mit den Teammitgliedern durch.
- Ihnen obliegt ebenfalls die Einhaltung und Umsetzung der projektspezifischen Anforderungen
- Im Weiteren nehmen Sie an an Projekt-/Kundenmeetings teil.
- Administrative und unterstützende Tätigkeiten im operativen Tagesgeschäft runden Ihr Aufgabenprofil ab.

Das zeichnet Sie aus:

- Kaufmännische Ausbildung oder Studium (z.B. BWL)
- Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Berufserfahrung als Führungskraft im Call-Center wünschenswert
- Erfahrung in der Führung auf Distanz (Remotearbeit) wünschenswert
- Organisationstalent, Eigenverantwortlichkeit und Teamfähigkeit



- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit und Spaß, Wissen anschaulich zu vermitteln und Menschen zu begeistern
- Analytisches Denkvermögen und Flexibilität
- Fundierte EDV-Kenntnisse (bspw. in CRM-Systemen, Warenwirtschaftssystemen oder bereits
- Kenntnisse in O365)

Ihre Vorteile:

- Freuen Sie sich auf einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung und attraktiven Arbeitsbedingungen.
- Ein modernes Arbeitsumfeld bei einem fortschrittlichen Arbeitgeber mit wirtschaftlicher Stabilität heißt Sie herzlich willkommen.
- Sie werden sorgfältig und gut organisiert in Ihrer Abteilung durch einen speziell für Sie zugeteilten Kollegen eingearbeitet.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 402080A24893

