



Customer Care Consultant (m/w/d)

BS ist Ihr persönlicher Karrierebegleiter – als inhabergeführter Personaldienstleister mit langjähriger Erfahrung bringen wir Sie mit Unternehmen zusammen, die wirklich zu Ihnen passen. Persönlich, professionell und ohne Umwege.

Customer Care Consultant (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung rund um Mautthemen in Europa – inklusive Registrierung, Abrechnung und Reklamationsbearbeitung
- Eigenständige Abwicklung von Bestellungen, Retouren und Abrechnungsdetails mit Kunden, Lieferanten und Partnern
- Abstimmung und Weiterentwicklung von Mautprozessen in enger Zusammenarbeit mit allen Kooperationspartnern
- Erstellung und Pflege von Prozessdokumentationen

Das bringen Sie mit

- Kaufmännische Ausbildung, z. B. als Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/d), Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d) oder Industriekaufmann/-frau (m/w/d)
- Auch als Kundenbetreuer (m/w/d), Customer Service Agent (m/w/d) oder Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice willkommen
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und sichere Deutschkenntnisse



- Erfahrung in Maut, Logistik oder Mobility von Vorteil – kein Muss

Das erwartet Sie:

- 3.100 € brutto monatlich – pünktlich und zuverlässig
- Projektarbeit, 6 Monate mit Option auf Verlängerung
- Strukturierte Einarbeitung und kurze Kommunikationswege
- Persönliche Betreuung durch BS – von der Bewerbung bis zur Übernahme

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 402030A49490

Ihr Ansprechpartner:



BS Wutow GmbH
Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490
Telefax: +49 69 905504920



Uta Becker-Wutow
Geschäftsführerin

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

